

## POLÍTICA DE CALIDAD, AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD ALIMENTARIA

**BODEGAS NAJERILLA, S. COOP.** se dedica a la elaboración, crianza y embotellado de vinos tintos, rosados y blancos bajo el amparo de la D.O.C Rioja.

Su producción se realiza bajo métodos de trabajo documentados y bajo los requisitos establecidos en las Normas UNE-EN ISO 9001 Sistemas de Gestión de la Calidad, UNE-EN ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental, BRC (*The British Retail Consortium*) e IFS (*International Food Standard*), elementos diferenciadores en el mercado.

La Política se orienta a cubrir las necesidades de nuestros clientes, ofreciéndoles el mejor servicio posible, mediante unos procesos óptimos y adecuados para el sector vitivinícola, además del asesoramiento necesario para adelantarnos a sus futuras exigencias, realizando un seguimiento continuado de nuestras actividades.

A tal efecto hemos diseñado e implantado un Sistema que nos permite una optimización de los procesos internos y una mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios, atendiendo a nuestros objetivos y a los siguientes principios fundamentales:

1. Estar atentos a los requisitos y sugerencias de los clientes y a la evolución del sector vitivinícola, de forma que podamos incrementar su satisfacción y ofrecerles productos de calidad, todo ello en un ambiente de estrecha colaboración y comunicación.
2. Cumplir las normas y requisitos legales a los que nuestra actividad está obligada, poniendo en el mercado productos seguros y legales, manteniendo total confidencialidad sobre la información y funcionamiento de nuestros clientes y asumiendo nuestra responsabilidad ante los mismos.
3. Optimizar la utilización de los recursos técnicos y humanos de que disponemos, aportando todos los que formamos la empresa cualquier idea, conocimiento o sugerencia que pueda mejorar nuestra eficacia, manteniendo siempre los principios de responsabilidad ética y personal.
4. Respetar el medio ambiente, la sostenibilidad, la higiene y limpieza de los productos y de las instalaciones, previniendo la contaminación de los alimentos, la prevención ambiental, y la protección del medioambiente.

Para asegurar el cumplimiento de la Política de **BODEGAS NAJERILLA**, la Dirección ha nombrado al responsable del Sistema Integrado de Gestión como representante de la Dirección para estas funciones.

Con el fin de conseguir la mejora y avance de nuestra empresa, según los objetivos planteados, la Dirección pone en conocimiento del personal, de sus clientes y del público en general, el contenido de nuestro Sistema de Calidad, Ambiental y Seguridad Alimentaria, esperando su colaboración y esfuerzo para llevarlo adelante, así como que se compromete a su revisión de forma continuada.

Los objetivos están alineados con la dirección estratégica de la organización y han sido establecidos tras un estudio del contexto interno y externo de la misma, una identificación y evaluación de necesidades y expectativas de partes interesadas y un análisis y gestión de riesgos y oportunidades.

Arenzana de Abajo, a 9 de enero de 2018.

Javier Navaridas Terreros  
Gerente

